

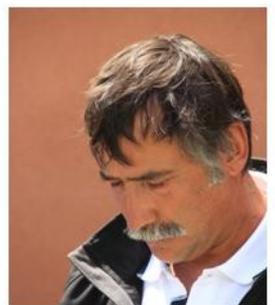
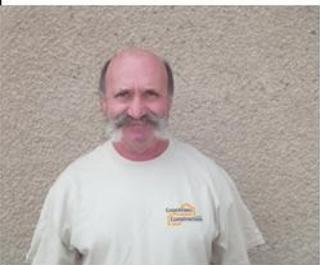
SCOP

COUSERANS

CONSTRUCTION

RAPPORT RSE 2015







SOMMAIRE

LE MOT DU PRÉSIDENT Page 5

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

Nous connaître Page 6

Vous et Nous Page 18

LA DÉMARCHE RSE CHEZ SCOP COUSERANS CONSTRUCTION

Axe 1 : Maintenir l'esprit coopératif dans notre entreprise et faire perdurer nos relations de confiance avec notre clientèle Page 26

Axe 2 : Favoriser une démarche environnementale au sein de SCOP Couserans Construction Page 30

Axe 3 : Etre acteur d'un développement responsable dans le Couserans Page 34

Axe 4 : Permettre aux salariés de bénéficier de conditions de travail harmonieuses Page 38

NOS INDICATEURS Page 42



LE MOT DU PRESIDENT



On n'a pas 20 ans tous les jours...

Patrick Rouaix - Président Directeur Général

Cette année est l'année de la célébration de nos 20 ans, c'est ainsi l'occasion de faire un bilan sur ces années passées...

Il y a déjà 20 ans, 39 salariés, en décembre 1995, ont mis tout leur courage, leurs compétences, leur audace, leur énergie, et ont accepté la prise de risques pour sauver leurs emplois et créer Scop Couserans Construction. Nombreux clients, fournisseurs, sous-traitants, institutions publiques et autres partenaires, se sont aussi engagés à nos côtés et ont placé toute leur confiance au service d'une belle ambition : permettre à Scop Couserans Construction de se développer.

Héritière de traditions issues du compagnonnage, l'ensemble des équipes ont réalisé beaucoup de chantiers demandant une qualification confirmée de maçonnerie de pierre, de maçonnerie de brique, de couverture en ardoises ou tuiles de toute nature, d'ossature et de charpente traditionnelle en bois. Au fil des ans, Scop Couserans Construction a développé son expertise dans de nouveaux domaines, notamment dans les ouvrages en béton armé complexes : construction et rénovation d'usines de traitement d'eau, de stations d'épuration ou encore travaux en milieu industriel. Aujourd'hui, Scop Couserans Construction poursuit son développement dans le désamiantage et dans la proposition de projet en mode « conception réalisation ».

En parallèle, Scop Couserans Construction s'est aussi organisée afin de proposer aux salariés de travailler dans de bonnes conditions et de pérenniser leur emploi, en instaurant une politique de qualité sécurité, en construisant un nouveau dépôt dans la zone industrielle de Lorp et en décidant de centrer sa stratégie sur deux axes prioritaires : le développement durable et l'innovation sociale.

Aujourd'hui, nous évoluons dans un monde où tout bouge, où l'univers des entreprises, notamment dans le noble métier du bâtiment, est confronté en permanence aux nouveaux défis techniques et aux contraintes environnementales dans un environnement concurrentiel relevé. De plus, le client ne cherche plus seulement le meilleur rapport qualité-prix, il recherche une entreprise avec des valeurs tant humaines qu'environnementales. Afin de faire face à cette situation, j'ai décidé de continuer d'engager l'entreprise dans une action visant à nous démarquer et de travailler différemment pour travailler durablement. C'est pour cela que j'ai décidé de diriger Scop Couserans Construction vers l'évaluation de sa performance RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) via l'AFAQ 26000 proposée par AFNOR Certification.

Continuons, tous ensemble à construire l'avenir de Couserans Construction !

Monsieur Patrick Rouaix,
Président Directeur Général



NOUS CONNAITRE

CARTE D'IDENTITE

CHIFFRES CLÉS



60 Collaborateurs

7000 Chantiers depuis
la création



18 Savoir-faire



Siège Social
Saint-Girons, Ariège



1ère Entreprise BTP
de l'Ariège



400 000 € de capital

6,5 M € de chiffre d'affaires



90% des clients très satisfaits
de la qualité de la prestation



91,67% des clients très
satisfaits sur les délais du
chantier



2ème
Employeur Privé
du Couserans



Entre **3 et 4%**
de la masse salariale
consacrée à la formation



2238 M3 de béton
consommés/an



92 Tonnes d'acier
consommées/an

95% de CDI



6281 Tonnes de granulats
consommées/an

DATES CLES

2010

Création de notre Charte



2009

Construction de notre dépôt à Lorp



2007

Organisation Qualité
1ère Certification
Maitrise Qualibat



2002

Mise en place de la Politique Santé et Sécurité au travail suite à un accident grave de chantier



2006

Changement de logo



2012

Obtention Agrément
Entreprise Solidaire

1995

Création de
Scop Couserans Construction



2016

Certification
MASE



2016

Construction de
nos bureaux
à Lorp

2012

Mise en œuvre
de la démarche
R.S.E



**2014 -
2015**

Entreprise
Certifiée



2016

Conception
Réalisation



2015

Certification Amiante



2014 Juin

Trophée du Développement
Durable Innovation Sociale
pour le Manuel des Savoir-
faire.



2014 Février

Évaluée AFAQ 26000
Niveau Confirmé

GOUVERNANCE

Une **Scop** est une Société Coopérative de Production.

Les salariés sont souvent associés et donc l'outil de production est partagé ; ce qu'il fait la plus grande force d'une Scop.

Il y a un dirigeant (le P.D.G.) comme dans toute entreprise, mais la différence est que celui-ci est élu par les salariés associés pour un mandat de 6 ans.



Actuellement, le PDG de Scop Couserans Construction est **Patrick Rouaix**.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration est composé de **11 membres** tous élus par les sociétaires (pour un **mandat de 6 ans**). Ils ont la charge de représenter l'ensemble des associés.

Ce conseil se réunit **6 fois par an** et décide des orientations globales de l'entreprise. Ses membres élisent parmi eux le PDG.

Chaque membre du Conseil pilote **une commission**.

Elles ont pour objectifs de mettre en place des outils pour améliorer le fonctionnement de l'entreprise, lui donner des avantages concurrentiels et améliorer la qualité de vie de la coopérative.

Commission Environnement



Mettre en place des pratiques environnementales et donner une conscience environnementale.

Commission Qualité Sécurité Responsabilité Sociétale

Conserver le 0 accident et renouveler la certification Qualibat et ISO 26 000.



Commission Communication



Adopter une stratégie commerciale visant à améliorer notre communication externe et interne.

Commission Matériel

Décider de la répartition des budgets alloués à l'achat de matériels, véhicules chantiers...



Commission Sociétariat



Créer et maintenir un état d'esprit positif et coopératif et dynamiser le système sociétaire.

Commission Ressources Humaines

Mettre en place une politique Salariale basée sur la réussite des objectifs et sur la motivation de chacun.



NOS METIERS



Direction Administrative et Financière

Il est en charge de la gestion globale de l'entreprise.

1 Responsable social RH

Elle est à l'écoute des salariés et en charge de leur épanouissement dans l'entreprise.

1 Comptable

Elle a en charge le suivi de la comptabilité fournisseur et du contrôle de gestion.



4 Chargés d'affaires

Ils sont à l'écoute du client et établissent les devis.



1 Directeur de travaux

Il réalise les planning généraux, anticipe les plans de charge de l'entreprise et détermine les dates de démarrage des chantiers.



1 Responsable logistique

Il gère avec son équipe le stock de matériel et les véhicules.
Il veille au bon approvisionnement des chantiers.



3 Conducteurs de travaux

Ils accompagnent le client tout au long des travaux.

1 Assistante travaux

Elle réalise les formalités Administratives avant, pendant et après les chantiers.

Des équipes chantier : Chef de chantier, Chef d'équipe, ouvriers

Les chefs de chantier et d'équipe coordonnent les travaux et encadrent les ouvriers sur les chantiers selon leur taille.

Ils mettent tous leur savoir-faire au service des clients pour réaliser leurs demandes.



Des compagnons du Devoir

Chaque année nous accueillons entre 1 et 3 compagnons qui effectuent leur cycle de formation du Tour de France.



NOS SAVOIR-FAIRE

Maçonnerie



Domaine d'application

Maison individuelle
Logement collectif
Bâtiment industriel
Bâtiment commercial
Extension d'habitation

Savoir-Faire

Pose au mortier de ciment
Pose à la colle
Coordination des corps d'état
Norme parasismique
Démolition par carottage ou sciage

Couverture tuile



Couverture ardoise



Zinguerie



Domaine d'application

Maison d'habitation
Refuge de haute montagne
Grange
Bâtiment industriel
Bâtiment commercial
Logement collectif

Savoir-Faire

Raccord d'étanchéité
Gouttière - Descente
Entourage de cheminée
Couloir et salin
Joint debout
Épis décoratif
Arrêt de neige

NOS SAVOIR-FAIRE

Pierre



Domaine d'application

Restauration du patrimoine
Création et copie d'ancien
Ravalement de façade
Parement décoratif
Ouvrage d'art
Aménagement de voirie et trottoir

Savoir-Faire

Travaux des matériaux locaux
Note de calcul de soutènement
Rejointement à la chaux
Rejointement à granulats colorés

Charpente



Domaine d'application

Maison d'habitation
Refuge de haute montagne
Grange
Bâtiment industriel
Bâtiment commercial
Logement collectif

Savoir-Faire

Lecture de plan technique
Rénovation
Lucarne - Solivage
Renforcement d'ouvrage
Conception et taillage en atelier
Assemblage et levage sur chantier

NOS SAVOIR-FAIRE

Béton armé



Domaine d'application

Station d'épuration
Usine de traitement des eaux
Voile de soutènement
Plancher pré-dalle
Plancher dalle alvéolaire

Savoir-Faire

Lecture de plan technique
Assemblage et pose d'armatures
Réparation d'ouvrage hydraulique
Fourniture et pose de préfabriqués
Conception et fabrication de coffrage

Terrassement/Assainissement



Domaine d'application

Assainissement individuel
Assainissement collectif
Traitement phyto-épuration
Micro station de traitement
Filière compacte

Savoir-Faire

Dossier administratif
Terrassement accès difficile
Réseau EU/EV et EP
Connexion au réseau public
« Tout à l'égout »

NOS SAVOIR-FAIRE

Ossature Bois



Domaine d'application

Maison d'habitation
Rénovation grange
Bâtiment industriel
Bâtiment commercial
Logement collectif

Savoir-Faire

Lecture de plan technique
Fabrication en atelier
Levage et module sur chantier
Étude et conception suivant réglementation

Isolation Thermique par l'Extérieur (ITE)



Domaine d'application

Bâtiments anciens à rénover
Logements collectifs et individuels
Bâtiments neufs (BBC, énergie positive)

Savoir-Faire

Dossier de performance énergétique et
certificat d'énergie
Cadre Vert et crédit d'impôt
Partenaire du club WEBER THERM

NOS SAVOIR-FAIRE

Petits Travaux Services



Savoir-Faire

Ramonage
Démoussage de toit
Petits travaux de maçonnerie
Isolation de combles
Réparation réseaux enterrés



Savoir-Faire

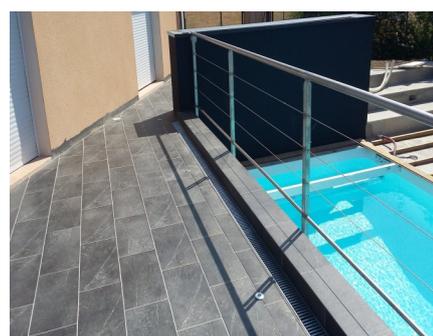
Mise en sécurité façades, toitures
Réparation zinguerie simple
Carottage béton
Pose séparatif (bois, terrasse...)
Pose velux

Second Œuvre



Savoir-Faire

Travaux de plâtrerie sèche isolation
Travaux de pose carrelage, chapes
faïences
Pose de lame terrasse bois



Savoir-Faire

Installation de conduites métalliques pour
poêle insert
Dalle sur plat
Pose parquet

Retrait d'Amiante



Domaine d'application

Centrale hydroélectrique
Maison d'habitation
Maison de retraite
Etablissement scolaire
Bâtiment industriel
Bâtiment agricole

Savoir-Faire

Certification 1552 Qualibat
Plaques de couverture
(par-dessus/par-dessous)
Faïence murale
Dalles de sol

Conception Réalisation



Savoir-Faire

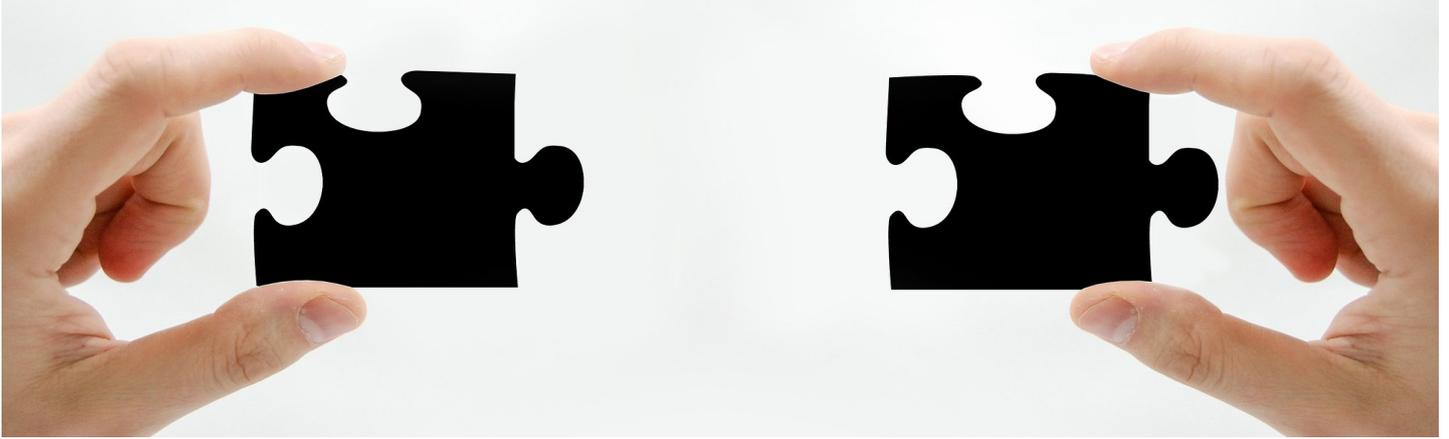
Contrats commerciaux, démarches administratives auprès des services publics
Fidélisation équipe architecte BET
Elaboration et optimisation des plans

Savoir-Faire

Prise en compte des contraintes
Valorisation du projet
Bouclage administratif fin d'étude
Suivi de travaux : respect enveloppe et délais



VOUS ET NOUS



« Les parties prenantes sont des individus ou des groupes qui ont un ou plusieurs intérêts ou enjeux dans les activités et décisions d'une entreprise »

Les parties prenantes sont par exemple des salariés, des collaborateurs, des clients, des fournisseurs, des concurrents, des communautés locales, des riverains, des instances publiques...etc.

Chez Couserans Construction, la spécificité est la prise en considération en premier lieu de nos parties prenantes internes.
Etant sous forme coopérative, les salariés-associés ont chacun une voix pour chaque décision..

Les parties prenantes externes de Couserans Construction sont représentatives du territoire de l'Ariège et montrent au fil du temps l'importance des liens tissés avec nos partenaires...

Découvrez nos parties prenantes dans les pages suivantes !

Environnement



LES PARTENAIRES TECHNIQUES



Santé Sécurité



L'assurance d'un avenir solide



Organismes de certification



Réseaux professionnels



LES PRESTATAIRES DE SERVICES



Bureaux d'études et prescripteurs

LES GÉNÉRATIONS FUTURES

Ecoles, Collèges et Lycées professionnels
CFA, GRETA, CFPT, AFPA, ECTI, IRISSE
Foyer PYRENE
Association des compagnons du devoir,
Associations d'anciens élèves



Locatiers



www.stockbat.fr Location



Fournisseurs



Prestataires RH



LES CO-TRAITANTS



MENUISERIE SOUEIX - LEROUX



Naudin & Fils

Route de Foix - 09200 Montjole-en-Couserans
Tél. 05 61 048 200 - Fax : 05 61 048 000

Chaudronnerie Soudure Touzet
Zone Industrielle du Couserans
09160 CAUMONT

Groupe Vinci, Eiffage, Comminges Bâtiment

LES CONCURRENTS



lescop
SOCIÉTÉS COOPÉRATIVES
ET PARTICIPATIVES



Architectes :

Anel, Soum, Murillo, Llop,
Ferré,
Faure, Casalta, Dupin,
Marasse,
Paintandre,
Branger-Romeu, Tajan



**LES PARTENAIRES
FINANCIERS**



SE-DEC, Pereira, RDM,
Artisans locaux



Les associations locales

Sportives
Culturelles



Les consulaires



LES PARTENAIRES TERRITORIAUX

Les collectivités territoriales



Syndicat des eaux du Couserans



Partenaires locaux :

Objectif Couserans,
Entreprises impliquées dans la RSE :
« Club des 5 et les 4 Fantastiques »



Privés : 150 / an

LES CLIENTS

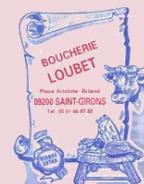
Public

Professionnels de santé

Maisons de retraite privées



Professionnels : agroalimentaire



CPH



NOS VALEURS

En 2010 nous avons créé notre charte, elle reprend les valeurs que nous partageons.

Ces valeurs communes apportent leurs forces au collectif de la SCOP.

Cohésion

Solidarité

Egalité

Respect/Tolérance

Co-entrepreneur

Implication

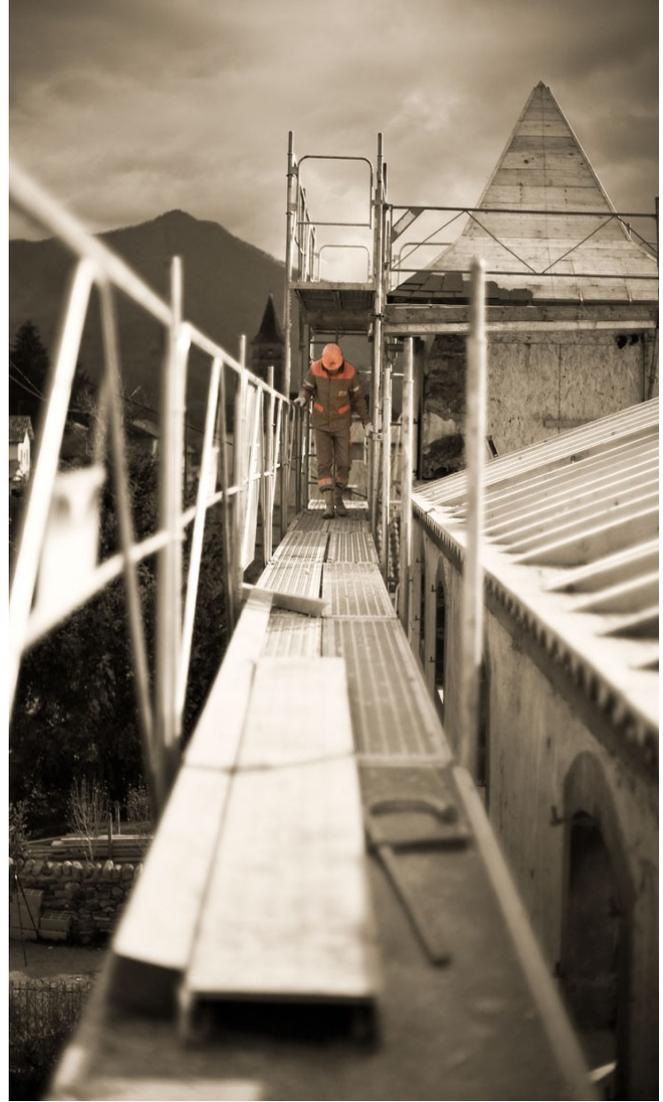
Pérennité

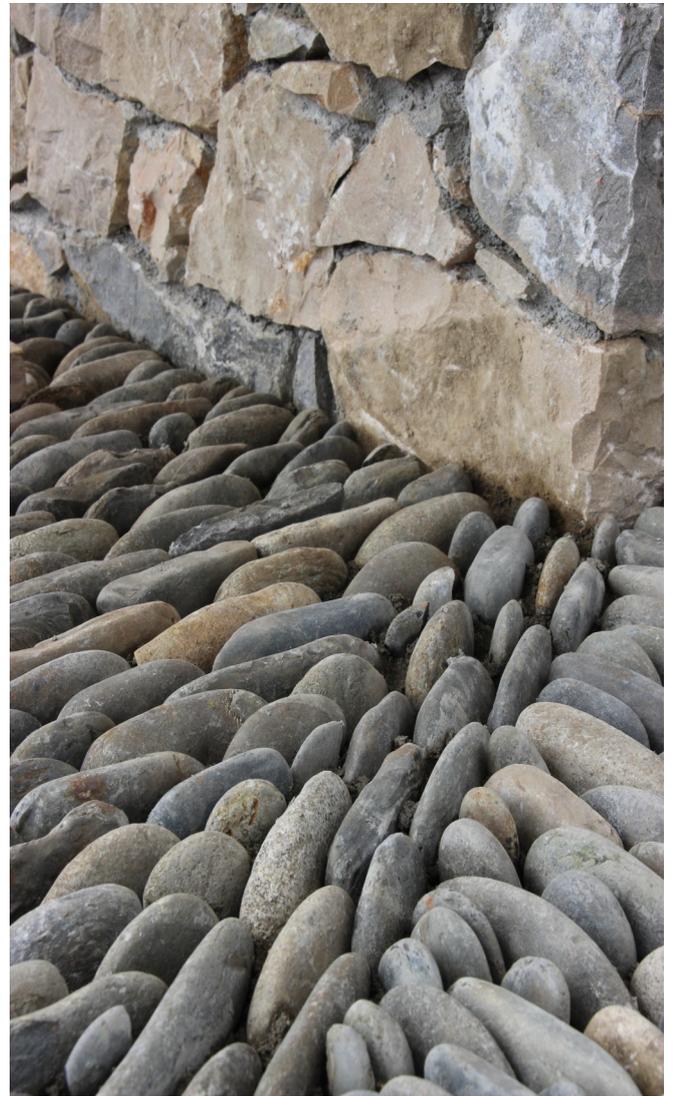
Devoir de réserve

Discipline

Eco-Responsable

Confiance





LA DEMARCHE RSE CHEZ SCOP COUSERANS CONSTRUCTION

« La RSE est une démarche volontaire basée sur la norme ISO 26000
qui permet aux entreprises
d'intégrer les préoccupations sociales,
environnementales, et économiques dans leurs activités en considérant
les avis et attentes
de leurs parties prenantes »

— **D**IAGNOSTIC —

Pour s'initier : Savoir connaître ses pratiques en lien avec les 7 questions centrales de la RSE.



— **P**ARTAGE —

Pour animer : Partager les enjeux avec les groupes de travail RSE, les commissions et les temps de dialogue avec les salariés.

Les 3 points clés de la RSE chez Couserans Construction



— **E**VALUATION —

Pour se rendre compte : Evaluation AFAQ 26000 Niveau 3 Confirmé.
Des temps de partage avec les Parties Prenantes.
Une communication renouvelée (Site Internet et Reporting).





AXE 1

Maintenir l'esprit coopératif dans notre entreprise et faire perdurer nos relations de confiance avec notre clientèle

Maintenir l'esprit coopératif dans notre entreprise et faire perdurer nos relations de confiance avec notre clientèle



Etre une SCOP en milieu rural et dans le BTP fait de Couserans Construction une entreprise atypique sur le territoire du Couserans.

La volonté de mettre l'humain au centre de notre activité est issue de notre histoire et doit rester une préoccupation majeure. Ainsi, l'un des premiers enjeux est de faire de chaque salarié un futur sociétaire et un acteur quotidien de la RSE.

Pour rester le Second Employeur Privé du Couserans, la relation clientèle est aussi une préoccupation quotidienne, surtout dans une situation économique complexe. Savoir répondre avec sérieux, avec de nouveaux produits et dans des délais courts font partie de nos engagements.



Maintenir l'esprit coopératif dans notre entreprise et faire perdurer nos relations de confiance avec notre clientèle



NOTRE APPROCHE

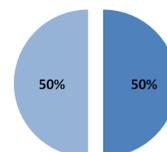


Statut coopératif :
1 Personne = 1 Voix



Taux de sociétariat
91,94%

50% de clients privés
& **50%** de clients publics



2010
Charte des associés créée
par la Commission Sociétariat

Plus de **18** Qualifications
Professionnelles



NOS ACTIONS



- Rotation des postes de travail (chantier, administratif, logistique) pour mieux comprendre le rôle de chacun dans l'entreprise.
- Circuit d'intégration des futurs associés piloté par la Commission Sociétariat avec un livret d'accueil pour transmettre l'esprit coopératif.
- Site Internet renouvelé en 2015 pour mieux faire connaître nos spécificités et compétences et création d'un espace salarié pour être au plus près de nos salariés.
- Optimisation de nos délais de réponse pour les devis afin d'être toujours plus réactifs et au service de nos clients.
- Gestion complète du chantier par nos conducteurs de travaux : coordination de travaux tout corps d'état, suivi du planning, réception

Maintenir l'esprit coopératif dans notre entreprise et faire perdurer nos relations de confiance avec notre clientèle



NOS TEMPS FORTS



Présentation de notre **démarche RSE** en Décembre 2013 à l'occasion de nos 17 ans, sur le site du chantier de l'École de Saint-Lizier ; 80 personnes étaient présentes.



Rencontre surprise avec Ntamack, le 22 Mai 2015 lors de notre 5ème Assemblée Générale Intermédiaire (AGI) pour une journée sportive autour de la balle ovale.

NOS PERSPECTIVES



- Améliorer nos relations avec nos parties prenantes pour permettre une meilleure prise en compte de leurs attentes.
- Favoriser la responsabilité de chaque salarié en continuant à travailler en groupe de travail (Commissions : Sociétariat, Environnement, Matériel, Communication, Ressources Humaines, Qualité Sécurité Responsabilité Sociétale,
- Valoriser notre offre qualifiée en dépose d'amiante.
- Accompagner et inciter les particuliers à engager des travaux de rénovation énergétique.



AXE 2

Favoriser une démarche environnementale au sein de SCOP Couserans Construction

Favoriser une démarche environnementale au sein de SCOP Couserans Construction



Le secteur du BTP n'est pas le premier de la classe au niveau du respect de l'environnement. Toutefois, chez Couserans Construction, l'envie est de pouvoir donner une conscience environnementale aux salariés et de travailler de plus en plus sur des offres de construction responsable.

Ce changement est un grand pas qui va nous demander d'avancer petit à petit. Nous mettons tout en œuvre afin que notre démarche soit reconnue auprès de nos partenaires territoriaux comme une innovation environnementale et sociale.



Favoriser une démarche environnementale au sein de SCOP Couserans Construction



NOTRE APPROCHE



Respecter notre territoire :
90% des chantiers sont réalisés sur le PNR



Des offres en lien avec la
rénovation énergétique



Prise en compte des **réglementations
environnementales** (Police de l'eau,
chantiers en montagne, préservation du
patrimoine paysager)

NOS ACTIONS



30 Kg de piles
Recyclées / an



- Tri des déchets sur les chantiers.
- Récupération du papier au bureau et recyclage des piles.
- Optimisation des plannings chantier pour favoriser le covoiturage.
- Suivi de nos consommations « énergie » (eau, électricité, matières premières, gazoil..).
- Création d'une Commission Environnement portée par des salariés volontaires au sein de l'entreprise.

Favoriser une démarche environnementale au sein de SCOP Couserans Construction



NOS TEMPS FORTS



Présentation des éco-gestes à adopter sur les chantiers par le SICTOM du Couserans lors de l'Assemblée Générale Intermédiaire de 2012.



Présentation de l'action « Tri du Papier » dans les bureaux de l'entreprise par ID Solidaire.



SCOP Couserans Construction cité en exemple dans le **journal de l'Eco Citoyen** (publié par le SICTOM du Couserans et diffusé auprès de 6000 foyers) du mois de mars 2015.

NOS PERSPECTIVES



- Continuer à faire naître une conscience environnementale auprès de nos salariés.
- Se montrer aussi exemplaire que possible pour améliorer nos pratiques environnementales.
- Travailler notre Politique Achats et fournir plus de critères environnementaux sur nos produits afin de mieux informer les clients.
- Continuer à promouvoir des procédés de construction responsable en valorisant des ressources locales comme la pierre, l'ardoise, le bois ...



AXE 3

*Etre acteur d'un développement responsable
dans le Couserans*

Etre acteur d'un développement responsable dans le Couserans



Deuxième employeur privé du Couserans, impliqué et actif dans la démarche collective « Colibri » de la Fédération des Scop, Couserans Construction travaille quotidiennement pour la valorisation de son territoire.

Nous sommes impliqués dans la formation par l'intégration de jeunes étudiants, avec l'accueil d'apprentis, de contrats de professionnalisation ainsi que des stagiaires de façon régulière.

De plus, les différents mandats de la Direction nous permettent de peser sur les décisions des instances professionnelles, syndicales et territoriales.

Les Métiers du BTP évoluent et la conservation ou l'acquisition de nouvelles compétences sont des enjeux forts.

Continuer à influencer nos partenaires et s'enrichir des pratiques des autres par un travail en réseau sont nos perspectives.



Etre acteur d'un développement responsable dans le couserans



NOTRE APPROCHE

2 contrats par an chez les Compagnons du Devoir



CA : 6,5 M€



1 partie redistribuable aux salariés

1 partie réserve impartageable

4 Contrats de Génération



contrat de génération



Soutien aux associations locales, sportives culturelles...

+ de **8** mandats dans des instances Professionnelles, Syndicales et Territoriales



Partenaire et acteur des jurys dans plusieurs organismes de formation



Plus de **20 stagiaires** par an accueillis

NOS ACTIONS



- Participation de la Direction au groupe de travail pour la rédaction du guide d'évaluation AFAQ 26000 et du label RSE à l'usage des SCOP BTP.
- Réalisation des Entretiens Professionnels tous les 2 ans.
- Plan de formation annuel métiers de nos salariés dans lequel différentes thématiques sont abordées :
 - Topographie
 - Utilisation de l'outil informatique
 - Connaissance de la langue française
 - Perfectionnement métier, maçon, couvreur, zingueur...

- Engagement en faveur de l'intégration de jeunes salariés et du maintien des salariés seniors : transmission des savoir-faire.

Etre acteur d'un développement responsable dans le couserans



NOS TEMPS FORTS

Trophée du Développement Durable 2014

pour la démarche :

« Transmission des Savoir-faire » remis par l'ARPE Midi Pyrénées.



Une des premières entreprises ariégeoises à avoir conclu un **Contrat de Génération** en juin 2013.

NOS PERSPECTIVES



Label délivré après une évaluation indépendante des bonnes pratiques de responsabilité sociétale AFAQ 26000

- La valorisation de la RSE au travers du label RSE SCOP BTP.
- Continuer les formations et l'intégration de l'ensemble des salariés.
- La valorisation et la transmission des savoir-faire de l'entreprise.





AXE 4

Permettre aux salariés de bénéficier de conditions de travail harmonieuses

Permettre aux salariés de bénéficier de conditions de travail harmonieuses



Chaque salarié qui se sent bien dans son entreprise aura envie de s'investir et de donner une image positive de celle-ci.

Pour nous, permettre aux salariés de bénéficier d'avantages sociaux, de travailler en sécurité et dans de bonnes conditions sont des priorités.

C'est avec une volonté forte et partagée par tous que nous réussirons à ne plus avoir d'accident sur nos chantiers et que nous consoliderons notre culture sécurité.



Permettre aux salariés de bénéficier de conditions de travail harmonieuses



NOTRE APPROCHE



Respect de la **Convention Nationale Collective** des Ouvriers du BTP

Turn Over (Démission) < **5 %**

+50%



Salariés formés aux gestes de 1^{er} secours

Veille Sociale et Juridique



Matériel renouvelé et entretenu



2009

Construction du Dépôt : 1 Responsable Logistique



NOS ACTIONS



OPPBTP

La prévention BTP



- Réunions « 1/4 d'heure chantier » (où sont abordés la sécurité et l'avancement des travaux) réalisées hebdomadairement sur tous les chantiers.
- Retour d'expérience auprès de l'encadrement (chef de chantier, conducteur de travaux).
- Analyse de tous les incidents et accidents de travail (visites de chantiers avec l'OPPBTP).
- Agréée « Entreprise Solidaire » et plusieurs accords d'entreprise et de branche en vigueur (égalité hommes/femmes, prévention de la pénibilité, contrat de génération...).
- Pas de sous-traitance sur nos cœurs de métiers.

Permettre aux salariés de bénéficier de conditions de travail harmonieuses



NOS TEMPS FORTS

2009 : 0 accident de travail enregistré dans l'année.



2012 : Refonte des EAP (Entretiens Annuels Professionnels) avec auto évaluation des salariés.



2014 : Restructuration du Livret d'accueil Salarié et création de livrets pour les intérimaires et les stagiaires.

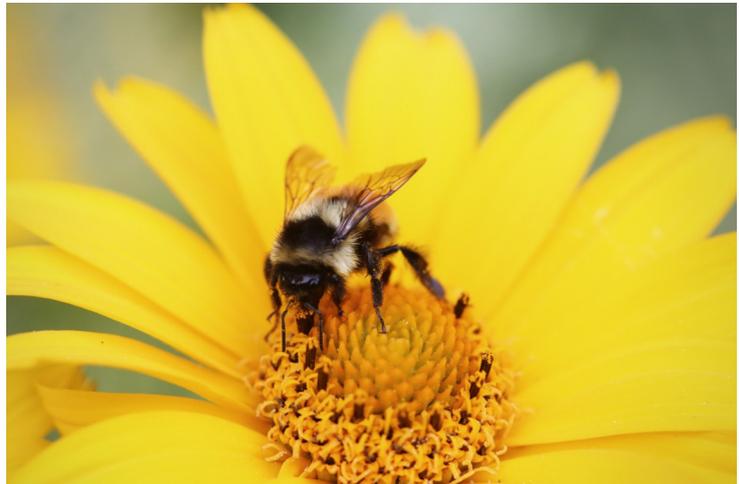
NOS PERSPECTIVES



- Tendre vers le zéro accident grâce à l'analyse des situations à risques.
- Maintenir nos niveaux de qualification transverses et métiers.
- Obtenir la certification M.A.S.E.
- Maintenir le dialogue social pour limiter le turn over.



NOS INDICATEURS



INDICATEURS SOCIAUX

Nom de l'indicateur	2013	2014	2015
Effectif Total	63	60	58
Turn Over dans l'Entreprise	2,38%	9,17%	3,45%
Répartition de l'effectif par âge			
• Part des - de 30 ans	13,33%	14,29%	16,95%
• Part des 30 - 54 ans	70,00%	63,49%	67,80%
• Part des plus de 54 ans	16,67%	22,22%	15,25%
Taux de salariés en CDI	95,00%	93,65%	94,92%
Taux d'Interim	1,87%	7,08%	4,93%
Répartition de l'effectif par type de catégories socioprofessionnelles :			
• Cadres	10,00%	9,52%	10,17%
• ETAM	25,00%	23,81%	20,34%
• OP	63,33%	58,73%	66,10%
• Apprenti + contrat pro	1,67%	7,94%	3,39%
Taux de sociétariat	91,94%	87,10%	84,75%
Taux de présence des administrateurs au CA	97,92%	100%	97,50%
Taux de présence des associés à l'AG annuelle	98,25%	92,45%	95,92%
Taux de présence des associés à l'AGI annuelle	95,31%	88,33%	96,49%
Nombre d'accidents du Travail	3	4	2
Nombre d'incidents du Travail	6	3	3
Nombre de jours moyen d'absence pour arrêt maladie par salarié	25,87	26,67	27,57
Taux de salariés ayant le SST	55,56%	60,00%	55,17%
Nombre de rencontres avec les partenaires sécurité par an	4	4	4

INDICATEURS SOCIAUX

Nom de l'indicateur	2013	2014	2015
Nombre moyen d'heures de formation par salariés par catégorie :			
• OP	20,56	11,64	3,77
• ETAM	11,19	8,75	12
• Cadres	17,33	5,17	49
Part de la masse salariale consacrée à la formation	4,45%	4,69%	3,05%
Pourcentage de stagiaires accueillis dans l'entreprise	25,40%	45,00%	37,93%
Nombre d'EAP réalisés	-	100%	-
Taux de participation des femmes à la gouvernance	14,29%	12,50%	18,18%
Taux d'emploi de salariés handicapés	8,62%	7,12%	7,48%
Taux de salariés habitant sur le 09	90%	85,71%	88,14%
Rapport entre le salaire le plus bas et le plus haut (hors contrat d'apprentissage)	4,27	4,28	4,31
Différence de salaire entre hommes et femmes			
• OP	15,70%	11,88%	10,78%
• ETAM	10,07%	15,06%	5,34%
Nombre de réunions d'information sur les retraites réalisées	1	0	0
Taux de nouveaux salariés ayant effectué le parcours d'intégration associés avec signature de la charte	100%	100%	100%
Taux d'associés ayant suivi la formation sur le statut Coopératif	96,49%	98,15%	96%
Part du résultat redistribué aux salariés associés	50%	50%	50%
Part de la cotisation Union Sociale redistribuée aux Salariés	69,65%	63,80%	-
Budget en € consacré au soutien des acteurs associatifs	8 255,70	6 788	8 077,20

INDICATEURS ECONOMIQUES

Nom de l'indicateur	2013	2014	2015
Chiffre d'affaires Annuel (en euros)	5,5 millions	6,3 millions	6,2 millions
Nombre de chantiers réalisés	341	343	320
Pourcentage de clients publics	41%	42%	51%
Pourcentage de clients privés	59%	58%	49%
Taux du résultat réinvesti dans l'entreprise	50%	50%	50%
Pourcentage de chantiers préparés et validés	-	2,20%	10,85%
Pourcentage de clients très satisfaits sur la qualité de la prestation	69%	91%	97%
Pourcentage de clients très satisfaits sur la tenue du chantier	73%	88%	88%
Pourcentage de clients très satisfaits sur les délais du chantier	65%	92%	93%
Pourcentage de chantiers réceptionnés	63%	69%	73%
Pourcentage de chantiers faisant l'objet d'une analyse qualitative collective	15%	10%	11%
Pourcentage de fournisseurs locaux	39%	65%	75%
Nombre de produits ayant une labellisation/ certification environnementale ou sociale	1	2	2
Nombre d'heures de travail sur la RSE (h)	495	218	452
Budget alloué à la démarche RSE (en euros)	14 495	7 596	20 362

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

Nom de l'indicateur	2013	2014	2015
Quantité de bois consommés par an en m3	-	38.2	47.4
Quantité d'acier consommés par an En tonnes	92	117	106
Quantité de granulats consommés par an	6 281	3176	2806
Quantité de béton consommés par an en m3	2 238	3173	3453
Consommation en eau par an en m3	261	369	469
Consommables de bureau par an en €	7 486	6290	9914
Consommation d'électricité au bureau Kwh par an	4 206	1293	3129
Consommation d'électricité au dépôt Kwh par an	5 237	4 738	5 077
Consommation moyenne sur chantier Kwh par an	9 728	23497	12728
Consommation moyenne de carburant en L par an	44 862	47611	46096
Nombre de km parcourus par an pour l'ensemble des Véhicules	569 310	971000	859500
Zone moyenne de localisation des chantiers par rapport au siège en km	18	20	22
Evaluation des émissions de gaz à effet de serre par an	121 263	206823	183074
Nombre de tonnes de papiers recyclés	2	2	2
Nombre de piles recyclées en kg	30	0	30

INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

Nom de l'indicateur	2013	2014	2015
Coût de traitement des déchets en € par an	20 770	20169	36662
Estimation quantités de DIB en tonnes par an	189	183	335
Nombre de chantiers où installation du poste à décanter	2	2	2
Pourcentage de chantiers réalisés sur le territoire du PNR	83%	90%	89%
Nombre de chantiers réalisés avec demande de CEE (Cadre Vert)	1	6	9
Prime récupérée avec les CEE	7034.59	277.92	2678.80
Nombre de chantiers réalisés avec demande d'Eco-chèque de la région Midi-Pyrénées	0	0	2

« Nous n'avons pas hérité de la Terre de nos ancêtres, nous l'empruntons à nos enfants »

Antoine de Saint-Exupéry



SCOP Couserans Construction
25 Avenue Paul Laffont - BP 84
09200 Saint-Girons

Tél : 05.61.66.27.62
Fax : 05.61.66.61.74

contact@couseransconstruction.fr
www.couseransconstruction.fr